

**Tack för att vi på Delagott förvaltning har fått förtroendet att förvalta er förening.** För att allt ska gå så smidigt som möjligt så kommer här lite information som kan vara bra för dig att veta.

Vi skickar ut dina avier kvartalsvis. För att spara på naturens resurser så mejlar vi dem helst. Hjälp oss gärna genom att skicka in er e-postadress. Om du har fått dina avier som e-faktura tidigare eller om du har haft autogiro så är vår ambition att det ska fortsätta vara så.

- **Är du intresserad av autogiro?** Då hittar du en blankett för detta på vår hemsida [delagott.se/kundservice/blanketter/](http://delagott.se/kundservice/blanketter/).
- **Vill du ha E-faktura?** Då kan du anmäla det själv i din internetbank. Sök efter Delagott Real Estate AB.

*Din anmälan börjar gälla från och med nästa aviseringsperiod.*

### **Delagott-portalen**

För att du ska få en bra överblick över din bostad eller ditt hyresobjekt så har vi en portal där du kan logga in och se alla dina avier samt uppdatera dina kontaktuppgifter. Användarnamn till portalen hittar du på dina avier och om du har en mejladress registrerad hos oss så får du ditt lösenord genom att trycka på "glömt lösenord". Det går även bra att logga in med Bank-ID. Portalen hittar du på vår hemsida <http://delagott.se/kundservice/kundportal/>.

Har du något problem i lägenheten eller har upptäckt något som är sönder i fastigheten så hjälper vi dig även med det. Du kan då göra en felanmälan till oss så fixar vår fastighetstekniker det. Felanmälan gör du smidigast direkt i portalen eller på vår hemsida, men du kan även ringa in eller mejla oss om du föredrar det.

Om du har frågor eller behöver hjälp så ta kontakt med oss på **08-331210** eller mejla till **info@delagott.se**. Vi har öppet mån-fre 9-17.

